

REKLAMATION

Sehr geehrter Kunde,

die Kollegen unseres Hauses haben sich viel Mühe gegeben, Ihre Wünsche zu erfüllen. Wir hoffen, dass die Lieferung in einem sehr guten Zustand bei Ihnen angekommen ist. Wenn Sie feststellen sollten, dass etwas fehlt, sehen Sie bitte zuerst im Füllmaterial nach. Sollte uns bei Ihrer Lieferung ein Fehler unterlaufen sein, geben Sie uns bitte Gelegenheit, diesen zu beheben. Faxen Sie uns einfach dieses Schreiben mit Ihren Notizen **sofort** nach der Warenkontrolle an:

Fax: 07552 – 93688-21

Da wir nur bei sofortiger Bearbeitung den Verursacher Ihrer Reklamation (Auftragsbearbeiter, Packer, Spediteur usw.) ermitteln können, haben Sie bitte Verständnis, dass wir Ihre Reklamation nur **binnen 7 Tagen** nach Empfang der Ware entgegennehmen können. Nur durch Ihre Mithilfe können wir die Schwachpunkte im Ablauf ausfindig machen und auf diese Weise versuchen Abhilfe zu schaffen, was beiden Seiten Kosten und Ärger erspart.

Bitte senden Sie uns die Ware auf keinen Fall ohne vorherige Absprache zurück. Sie werden darüber informiert, was mit der reklamierten Ware geschehen soll.

Bitte vollständig ausfüllen, damit Ihre Reklamation bearbeitet werden kann:

Firma:

PLZ/Ort:

Kundennummer:

Rechnungsnummer: vom

Menge	Art. Nr.	Bezeichnung	Grund der Reklamation

Datum:

Unterschrift:

Nur von Fantasie4Kids OHG auszufüllen:

Rückholauftrag am: Erteilt durch:

Ware erhalten am: Kontrolliert:

BK – Nr. GS – Nr.

Fehlerquelle: ___ Lager ___ Büro ___ Spedition ___ Handelsvertreter ___ unbekannt

Reklamation erledigt am: